

WS Interactive,
10 ans d'innovation web



Automne version ECM*, la solution de gestion pour internet, intranet collaboratif et e-business.

Autonomie, puissance, et sécurité, Automne implémente votre stratégie de communication et simplifie vos processus de travail transversaux.

bénéfices

Automne est un Enterprise Content Management imaginé et créé par WS Interactive en 1998, avec l'aide d'une large communauté de contributeurs et d'utilisateurs.*

Site internet, intranet, portail collaboratif, ou e-business, l'architecture modulaire d'Automne permet de répondre aux besoins de diffusion, d'échange, de stockage, de partage et de traçabilité des données via le web.

Découvrez la simplicité d'Automne

- **Gain de temps et contrôle**
La structure d'Automne est conçue pour une mise en œuvre rapide, permettant aux utilisateurs d'organiser, de partager et de publier leurs contenus rapidement dans le cadre d'un processus de travail contrôlé et coordonné.
- **Promotion de l'image**
L'utilisation de modèles personnalisés permet de promouvoir et de respecter la charte graphique de l'entreprise, garantissant ainsi homogénéité et qualité de présentation.
- **Dynamisation des processus collaboratifs**
Le travail collaboratif est facilité par les fonctions de personnalisation via les droits de lecture/écriture, la diffusion et le partage ciblé des contenus, et l'accessibilité immédiate aux ressources de l'entreprise.
- **Appropriation rapide**
La qualité intuitive d'Automne en fait un outil rapidement accepté et diffusé par les acteurs de l'entreprise avec une formation minimum.
- **Performance d'accès aux ressources**
La puissance d'indexation du moteur de recherche full text permet un accès rapide et précis à l'ensemble du fond numérique tous formats confondus.
- **Levier marketing**
Grâce à ses outils de mailing, de référencement et de e-catalogue, Automne soutient activement vos actions marketing et votre visibilité.
- **Publication multi supports**
Automne permet une diffusion des contenus sur mobiles, PDA, RDF, RSS, PodCast.
- **Interopérabilité et ouverture**
Automne respecte les normes du W3C pour l'interopérabilité des logiciels en s'appuyant sur les normes d'import/export XML, RSS.
- **Pérennité**
La technologie d'Automne repose sur les recommandations open source du W3C et le soutien d'une communauté assurant sa pérennité et son autonomie technologique.
- **Accessibilité**
Automne permet d'implémenter le niveau d'accessibilité argent, avec compatibilité text-to-speech TTS (synthèse vocale).

* ECM : Gestion de Contenu d'Entreprise



Fonctionnalités clés

L'architecture modulaire d'Automne permet de répondre aux besoins stratégiques de management de l'entreprise dans le cadre de la dématérialisation des processus de travail.



Gestion de contenu

- Création graphique sur mesure
- Gestion et administration via navigateur
- Création/modification/suppression de pages
- Edition assistée par WYSIWYG débrayable
- Fonctions tableaux, copier/coller de Word
- Insertion, compression, retaille d'images
- Arborescence dynamiquement mise à jour
- Bibliothèque de modèles XML/styles
- Versioning et archivage (mode brouillon)
- Actualités dynamiques
- Impression des pages
- Plan du site
- Export PDF

Portail collaboratif

- Fils et syndication de contenu RSS
- Moteur de recherche full text
- Gestion électronique de documents (GED)
- Agenda événementiel
- Annuaire d'entreprise
- Réservation salle/matériel
- Petites annonces
- Offres d'emploi
- Quiz, sondage
- Blog, Forum
- Liste de diffusion
- Webmail

Configurateur

- Création de modules sur mesure
- Paramétrage des champs
- Définition des actions
- Format des interfaces

E-business

- Catalogue en ligne
- Panier électronique
- Moteur de recherche
- Gestion des commandes
- Paiement en ligne



fonctionnalités clés

Portail collaboratif

Le portail collaboratif implémente l'ensemble des processus et des interactions métiers de l'entreprise et les automatise au maximum.

Les modules d'Automne permettent le maillage des services et des utilisateurs. Chaque utilisateur a désormais accès aux outils liés à ses besoins, en fonction de son activité, de ses droits, et d'un processus strict de contrôle.

E-business

Les outils e-business d'Automne permettent d'intégrer les données d'entreprise sur le web pour assurer une meilleure productivité et un avantage concurrentiel.

Automne permet l'accès aux données les plus récentes au travers d'un catalogue intuitif équipé des fonctionnalités classiques de panier, de commande et de paiement.

Configurateur

Le configurateur d'Automne est un outil de création et de personnalisation de modules. Il accélère les temps de développement, en réduit les coûts, et permet la prise en main par des utilisateurs non experts.

Fonctions transversales

site internet, portail collaboratif, e-business

Workflow

- Gestion fine des droits par rôle (RBAC)
- Connectivité LDAP, Active Directory, SSO
- Gestion des états du contenu
- Verrouillage des ressources
- Notifications e-mail, alertes
- Journal des actions
- Gestion multisites
- Sites multilingues

Marketing

- Liste de diffusion /e-mailing ciblés
- Statistiques et tracking des visites
- Url significatives des pages/produits
- Balises référencement et accessibilité
- Définition des métas par page/produit
- Interface internationalisée français/anglais

Technologie

- Open-source licence GNU GPL
- PHP orienté objet, MySQL
- Import/export des données XML
- Conforme W3C, normes de codage PEAR
- Plateforme web Apache
- Environnement Windows, Linux, Solaris, Mac OSX
- Accessibilité niveau bronze ou argent
- Caching & load balancing
- Encryptage SSL



gestion de contenu

Création graphique sur mesure

Automne permet d'implémenter n'importe quelle charte graphique. Les modèles créés sur mesure et intégrés assurent l'homogénéité et la rigueur de présentation (feuilles de style CSS). Dans le cas d'une refonte graphique, il suffit de mettre à jour les modèles pour appliquer la nouvelle charte, sans modifier le contenu.

Gestion et administration via le navigateur

Le site peut être administré en se connectant au back-office ou côté client. L'authentification se fait par couple identifiant/mot de passe. L'accès en lecture / écriture est défini par les droits.

Gestion des médias

Automne gère tout type de média : jpg, gif, pdf, doc, Flash, audio ou video et permet notamment la retaille et la compression d'images, le zoom sur clic et l'association de légendes.

Impression de pages et plan de site

La fonction d'impression des pages permet de définir un gabarit A4 s'affranchissant des éléments de navigation. Le plan du site est mis à jour automatiquement à chaque modification de l'architecture.

Création de pages Pour créer une page, le rédacteur choisit sa place dans l'arborescence et son modèle graphique. Le contenu est ensuite agencé librement en zones textes, visuels, vidéos, pièces jointes...

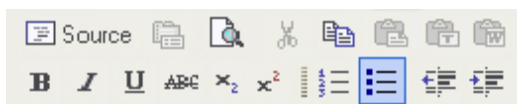


Les actions disponibles sur les pages sont : créer, modifier, copier, déplacer, supprimer, archiver, revenir à la version précédente ou dupliquer une branche de l'arborescence. L'arborescence est mise à jour dynamiquement après chaque changement.



gestion de contenu

Environnement WYSIWYG L'éditeur visuel débrayable en mode "code HTML" permet de fonctionner dans un environnement intuitif autorisant le copier/coller à partir de fichiers Word, la composition de tableaux,

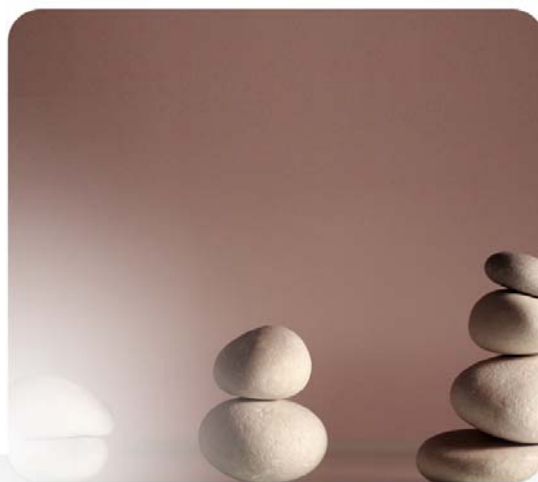


compression d'images, et l'application de formats type gras, puces, titres, url, liens internes / externes, adresses e-mail...

Bibliothèque de modèles

Les modèles XML développés sur mesure et intégrés dans Automne permettent de créer des pages sans se soucier de la charte graphique. Les feuilles de style définies s'appliquent automatiquement au contenu saisi, avec une bibliothèque de styles personnalisée et intégrée pour chaque projet.

Actualités dynamiques Le module d'actualités organisées chronologiquement et thématiquement permet une diffusion ciblée avec possibilité d'abonnement à un fil RSS par thème.



Versioning et archivage Automne permet de conserver la version N-1 des pages ou bien de les archiver dans un espace dédié pour consultation ou utilisation ultérieures.



Principes des droits Les droits sont gérés selon le modèle de Role Based Access Control (RBAC). En fonction des rôles qu'il possède, l'utilisateur a accès aux informations autorisées en consultation, modification, validation, ou administration.

Les rôles sont évalués et définis en partant des rôles généraux aux rôles les plus spécifiques. La granularité des rôles est établie par branche, page du site, modules, catégories, contenu.

Les espaces réservés de travail restreignent les accès aux personnes habilitées. Celles-ci peuvent ainsi partager et diffuser des informations et des ressources dans cet espace : post sur forum, partage de documents, news..

Gestion multi sites Automne offre la possibilité de gérer et d'administrer plusieurs sites possédant des url distinctes à partir de la même plate-forme.

Ceci permet de réunir sous une même ombrelle l'ensemble des plateformes web de l'entreprise ou de ses filiales avec un contrôle centralisé.

Journal des actions Il permet de tracer toutes les actions réalisées sur les pages : affichage par page ou par utilisateur.

Etats du contenu L'état de chaque contenu est matérialisé par un icône : publié, non publié, en attente de validation, supprimé, archivé. Les statuts se cumulent et changent en fonction des actions sur le contenu.

Notifications, alertes, dates de publication Automne organise et assigne les tâches de rédaction, de validation et d'administration par l'envoi d'e-mail automatisés ou personnalisables :

- soumission pour validation
- acceptation, refus, délégation
- alerte pour mise à jour prévue
- contenu publié, retiré

Chaque contenu possède une date de début et de fin de publication saisie par le rédacteur, associé le cas échéant à un message d'alerte.

Verrouillage des ressources Cette fonction établit un protocole de mise en série des accès à une ressource afin d'éviter les risque d'overwriting (écrire par-dessus).

Connectivité

Automne possède un annuaire qui peut être connecté à un LDAP/Active Directory. Dans le cas d'applications multiples, il est possible d'implémenter une authentification unique (SSO).



accès aux ressources

Gestion électronique de documents (GED) Ce module permet de centraliser, stocker, d'indexer et de partager tous types de fichiers de quelque nature qu'ils soient (document, données, visuels).

Les documents sont classés par catégorie en fonction de leur nature ou de leur thème. Chaque document peut appartenir à une ou plusieurs catégories, et pourra par conséquent être l'objet d'un critère de recherche, de classement, d'affichage, de droits de lecture, etc...

Une catégorie peut être associée à des droits limitant l'accès en consultation et administration à certains groupes d'utilisateurs.

En mode édition, l'ajout ou la modification des ressources se fait via un simple formulaire.

Une extraction de ressources disponibles sur un sujet peut être insérée dans une page du site en fonction du sujet traité (encart contextuel).

Moteur de recherche Xapian
Automne intègre le moteur de recherche Xapian en natif. La puissance d'indexation de ce moteur et la pertinence des résultats qu'il produit en font un atout stratégique dans la recherche et l'accès à l'information.

Comparable à l'index et au lexique d'une encyclopédie, ce moteur de recherche est la véritable clef d'accès à votre fond numérique.

Xapian permet une recherche au travers de l'ensemble des pages du sites, des bases de données, et des documents quelque soit leur format : Word, PPT, Excel, PDF...

La recherche peut se faire sous deux formes : recherche simple ou recherche sur champs multiples:

Lors d'une recherche, le moteur regroupe les différentes formes que peut prendre un mot : le nom, le pluriel, le verbe à l'infinitif... (Lemmatisation). Il propose également une liste de termes en relation avec la recherche (relationnel) et un retour de pertinence.



marketing et visibilité

Liste de diffusion et e-mailing ciblés

L'outil de mailing récupère les coordonnées issues des contacts et des abonnements.

Les contacts sont organisés par centre d'intérêt / groupes, ou classés par ordre alphabétique, avec possibilité d'ajouter, modifier, importer ou supprimer des contacts.

Les campagnes successives permettent d'effectuer un filtre de comportement en fonction du mailing précédent.

Les mailings sont planifiés et réalisés grâce à l'outil de création de pages, avec possibilité d'envoi en HTML ou texte brut pour chaque contact.

Statistiques et tracking des visites

Visiteurs nouveaux, connus, assidus -
Statistiques sur les pages et les fichiers -
Chemins, pages d'entrée et de sortie -
Provenance géographique - Configuration techniques des visiteurs - Origine : moteurs, sites internet, mailings, news letters, entrée directe, mots clefs.

Création de rapports personnalisés : nombre de pages vues, temps de visite, etc. en relation avec le mot clé d'origine, le site Internet ayant apporté le plus de visiteurs, etc. – Envoi des statistiques par mail . Bilan multi sites.

Référencement et accessibilité

Définition des métas (mots clefs et descriptions) pour chaque page, possibilité de définir les mots utilisés dans l'URL de la page et les options de moteurs.

L'utilisation de balises spécifiques pour classer les styles des titres et sous-titres des contenus améliore le classement par les moteurs.



Respect des règles d'accessibilité du niveau bronze ou argent pour un accès au plus grand nombre et une optimisation du référencement (préférence aux sites accessibles). Respect des recommandations de l'Etat.

Les redondances créées permettent d'optimiser le classement dans les moteurs.